



FORMULAIRE DE RETOUR

Votre Nom : _____
Votre Prénom : _____
Votre e-mail : _____
Un téléphone pour vous contacter : _____
Votre adresse de livraison : _____
Votre numéro de commande : _____
Numéro de retour* : _____

Article(s) retourné(s)

Désignation du Produit- Référence	Quantité	Taille

- * **La Taille ne convient pas**
* **L'article est abîmé**
Précisez: _____
* **L'article ne correspond pas à la description**
Précisez: _____
* **L'article envoyé n'est pas celui commandé**
Précisez: _____
* **Autre:** _____

Merci de retourner dans un délai de **15 jours** francs à compter de la réception de votre colis ce formulaire complété à l'adresse e-mail suivante: yacana.paris@gmail.com en indiquant dans l'objet "Demande de Retour". YACANA vous communiquera dans les meilleurs délais un numéro de retour à indiquer ci-dessus sur le formulaire. Vous disposez alors d'un délai de 10 jours pour nous retourner votre colis. Le **Formulaire complété devra être glissé dans le colis** avec le(s) produit(s) retournés **accompagné du justificatif de paiement pour l'affranchissement du colis de retour.**

Pour les retours depuis la France métropolitaine, les frais de retour par colissimo sont à votre charge et seront compensés par un bon d'achat sur présentation du justificatif de paiement à joindre dans le colis de retour, pour les produits dont le montant est supérieur à 50 EUR et dans la limite de 10 EUR.

Les retours validés par YACANA consécutifs à une erreur d'envoi ou concernant des produits abîmés à la réception sont gratuits.

Adresse de retour: TRANS ANDEAN TRADE SASU, Service Retours, 1 rue Dom Aubourg, 14400 Saint Vigor Le Grand, France.

*Numéro communiqué par YACANA à réception du courriel de Demande de Retour.